



VELKOMMEN TIL ÅRSMØDET I FÆLLESSKABET FBS

10. april 2019
Blue Water Arena, Esbjerg

Beretning fra styregruppeformanden for FBS

Ved Steffen Nissen, Odense Bibliotekerne

Dagsorden

Tid	Program - udkast
10.30 – 11.00	Ankomst og formiddagskaffe
11.00 – 11.20	Velkomst v/formand for styregruppen Steffen Nissen
11.20 – 11.45	Status for projektet v/ projektleder Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
11.45 – 12:30	Oplæg fra Systematic: Hvad skete der af nyt i løsningen i 2018, og hvad har vi planlagt for 2019?
12:30 – 13.30	Frokost
13.30 – 13.40	Velkommen tilbage – præsentation af eftermiddagens program v/Jesper Munch Jespersen
13.40 – 14.10	Status for KL's eventuelle overtagelse af det fulde ejerskab af DBC v/ Vicedirektør i KL Helle Birkman Smith
14.10 – 14.40	Planerne for KOMBIT i rollen som ny bestiller ift. til DBC v/ vicedirektør Karin Markmann Bentsen, KOMBIT
14.40 – 15:00	Pause med kaffe/te og kage
15:00 – 15:45	Spørgsmål og debat om prioritering af, hvad der er vigtigt for styring og organisering af de kommende opgaver
15:45 – 16:00	Opsamling og tak for i dag v/Steffen Nissen

De gode historier

- Vi er en succes
- Alle landets 98 kommuner + Sydslesvig har fået udrullet FBS
- Fokus på videreudvikling
- Svartiderne er lave - helt grundlæggende for det videre arbejde



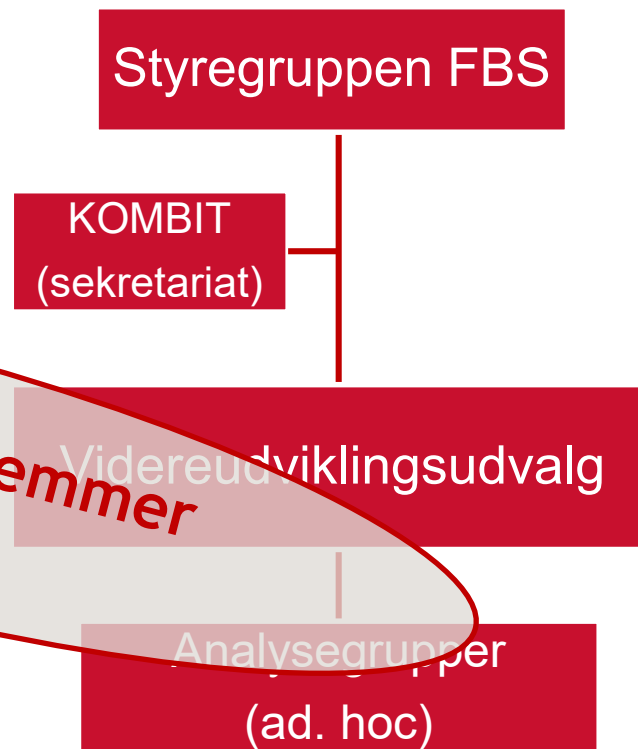
De gode historier - fortsat

- Brugertilfredshedsundersøgelsen viser flot fremgang - brugerne er mere tilfredse med FBS.
- Organisation af fællesskabet fungerer tilfredsstillende - dvs. styregruppen, videreudviklingsudvalget, arbejdsgrupper og processen for ændringer.
- Vores strategi er opdateret.



Styregruppen for Fællesskabet FBS

- Steffen Nissen, bibliotekschef, Odense
- Kirsten Boelt, bibliotekschef, Aalborg
- Lars Bornæs, bibliotekschef, Silkeborg
- Henrik Wendt, leder af digital udvikling og drift, Tårnby
- Kristine Nygaard Ledet, bibliotekschef, Skive
- Anni Bagge Jensen, bibliotekschef, Langeland
- Lars Hende Svensson, skolechef, Kolding
- Rebekka Kinimond Carlson, bibliotekschef, Hvidovre
- Karin Markman Bentsen, projektejer, KOMBIT
- Glenn Leervad-Bjørn, DDB (observatør)



Opdateret videreudviklingsstrategi

Visionen for FBS

FBS skal udvikle sig med bibliotekerne, så det kontinuerligt lever op til nye behov.

FBS skal understøtte samarbejde og synergier på tværs af offentlige og private virksomheder.

FBS skal let kunne integreres med kommunernes øvrige systemlandskab, så der gives plads til innovative, lokale løsninger.

Løsningen skal uden væsentlige gener for kommunerne kunne sendes i et genudbud, der indeholder fair og lige vilkår for alle mulige bydere.

Missionen for FBS

FBS tilbyder effektiv, moderne og intuitiv understøttelse af arbejdsgange på bibliotekerne til gavn for borgere og ansatte.

Om FBS

Fælles Bibliotekssystem bruges af brugere og fagprofessionelle på kommunernes folkebiblioteker og pædagogiske læringscentre.

Systemet er en central løsning i bibliotekernes systemlandskab og drives og videreudvikles i et forpligtende fællesskab af alle kommuner samt Sydslesvig.

Ny prioritering

1. Tiltag, der forbedrer og/eller effektiviserer arbejdsgangene og brugervenlighed for systemets professionelle brugere.
2. Tiltag, der understøtter og/eller muliggør bibliotekernes udvikling af lokale løsninger, fx via åbne standarder og snitflader.
3. Tiltag, der skaber og/eller forbedrer integrationer til andre relevante systemer i kommunen.
4. Tiltag, der forbedrer mulighederne for samarbejde og synergier på tværs af sektorer i kommunerne.
5. Tiltag, der forbedrer låneroplevelsen.



1. Tiltag, der forbedrer låneoplevelsen for borgerne
2. Tiltag, der skaber nye eller forbedrer integrationer mellem folkebibliotekerne, de pædagogiske læringscentre og relevante systemer i kommunen
3. Tiltag, der forbedrer og/eller effektiviserer arbejdsgange og brugervenlighed for Fælles Bibliotekssystems professionelle brugere



Status for projektet

Ved projektleder Jesper Munch Jespersen, KOMBIT



Aktuel status

- FBS er udrullet i 98 kommuner samt Sydslesvig.
- FBS benyttes af mere end 11.000 medarbejdere på biblioteker og folkeskoler.
- FBS håndterer 4,8 mio. lånere.
- Der er 68,6 mio. materialer i FBS
- Ca. 5,0 mio. forespørgsler i gennemsnit pr. dag i 2018.

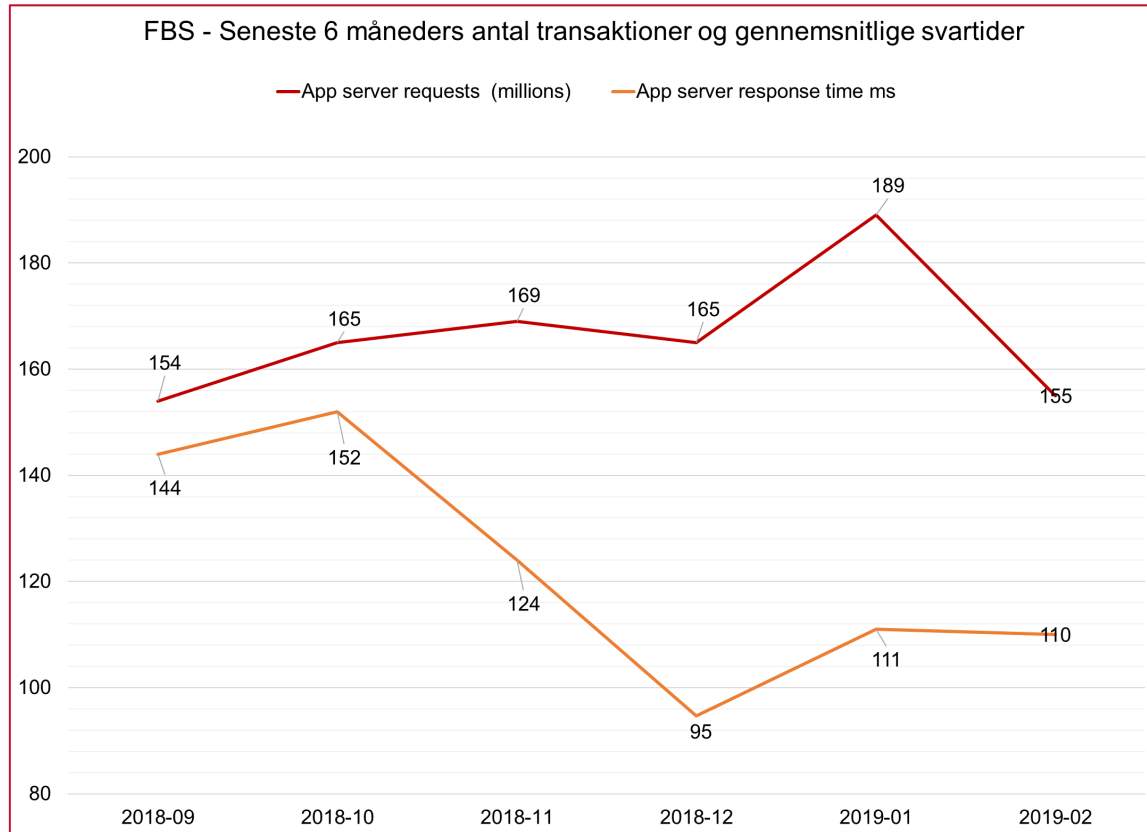
Fokus i 2018 - uddrag

- GDPR - analyse
- Sikker og stabil drift
- Ændringer til økonomiintegrationen og ny proces for mellemværender
- Cicero Surf
- Folkebiblioteksstatistikken

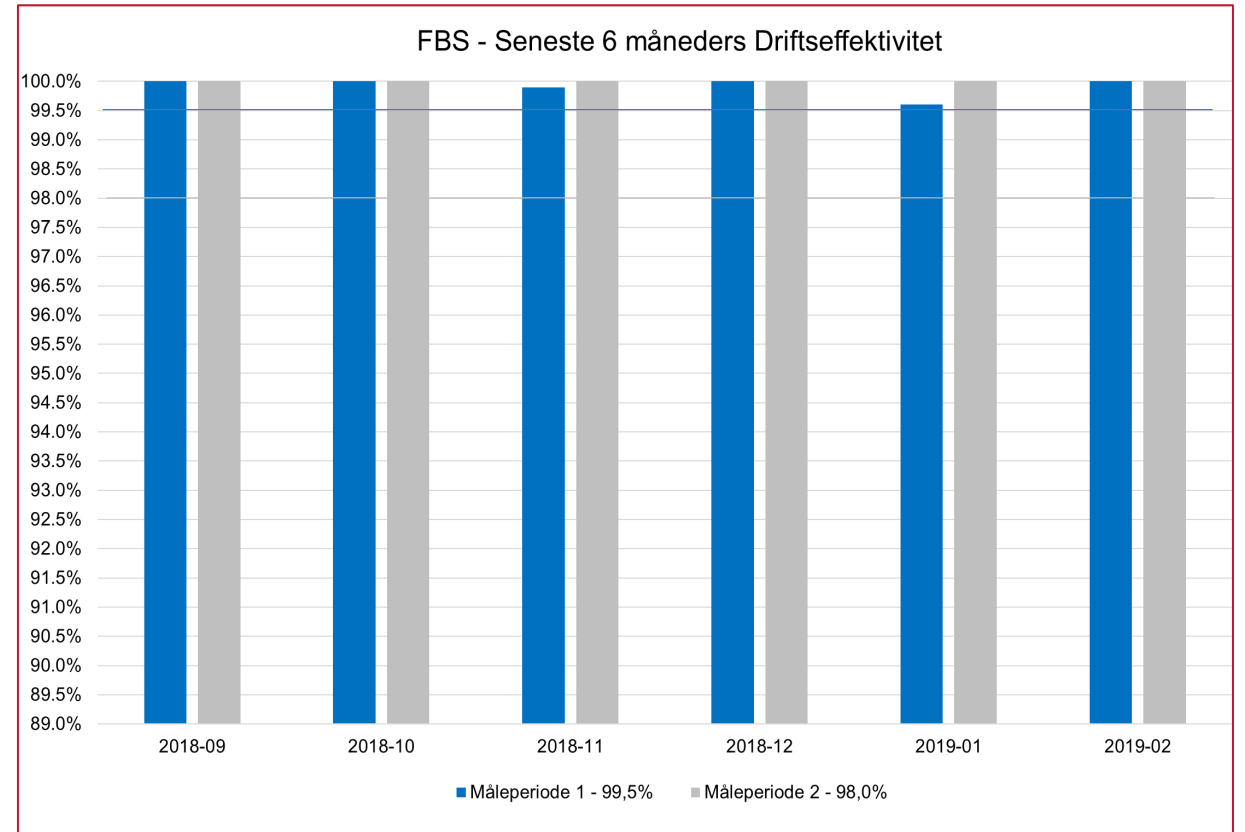


Status på driften

- Flotte svartider og stabil drift!



Antallet af systemtransaktioner forårsaget af brugerinput opgjort i millioner
Gennemsnitlige systemsvartider pr. transaktion opgjort i millisekunder



Måleperiode 1: Arbejdsdage 06:30-17:00
Måleperiode 2: Arbejdsdage 17:00-23:00 samt lør-, søn- og
helligdage 06:30-23:00

Status på statistikker

- Indberetning af bestandsstatistik for 2018 til Slots- og Kulturstyrelsen er afsluttet
- Indberetning af folkebiblioteksstatistik for 2018 til Danmarks Statistik er afsluttet. Det forventes at tallene offentliggøres i løbet af juli 2019
- Workshop med fokus på forbedringer af øvrige rapporter i Cicero Statistikmodul er afholdt den 26. marts 2019



Integration til kommunernes økonomisystemer

Der kan nu integreres til KMD OPUS, EG ØS og Fujitsu Prisme.

Fakturaintegration

- Er i drift og kan tages i brug nu hos alle kommuner

Debitorintegration ØiR v. 3

- Ændrede krav fra Gældsstyrelsen kræver tilpasning af ØiR v. 3
- Planlagt til release i 3. kvartal 2019
- Ændret proces for mellemværender, som bl.a. indebærer automatisering af udsendelse af saldoopgørelser sættes i drift i 2. kvartal 2019



Regnskab for 2018 og budget for 2019

Regnskab for 2018

Regnskab 2018 (1.000 kr.)	Budget	Regnskab
Indtægter		
Indtægter fra kommunerne	39.167	39.121
Indtægter i alt	39.167	39.121
Omkostninger		
Ressourcer	-8.079	-6.991
Systemudvikling	-10.510	-2.881
Implementering	-800	-601
Support	-2.268	-2.284
Drift og vedligehold	-10.409	-11.201
Møder og transport	-150	-129
Risiko	-500	-
Regulering		-887
Omkostninger i alt	-32.716	-24.974
Årets resultat	6.451	14.147

- FBS's samlede økonomi er i fin balance
- Der er et overskud i 2018 på ca. 14,1 mio. kr.
- Der er modtaget 84 t.kr. i bod
- Der er givet 385 t.kr. i bonus

Budget 2019

Budget 2019 (1.000 kr.)	
Indtægter	Budget
Indtægter fra kommunerne	39.075
Indtægter i alt	39.075
Omkostninger	
Ressourcer	-6.166
Systemudvikling	-10.655
Implementering	-
Support	-2.268
Drift og vedligehold	-10.887
Møder og transport	-320
Risiko	-1.130
Omkostninger i alt	-31.425
Årets resultat	7.650



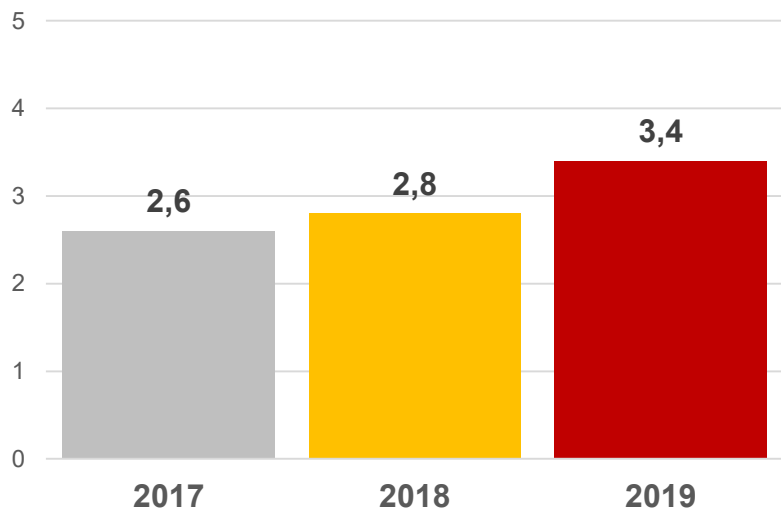
FBS brugerundersøgelse 2019



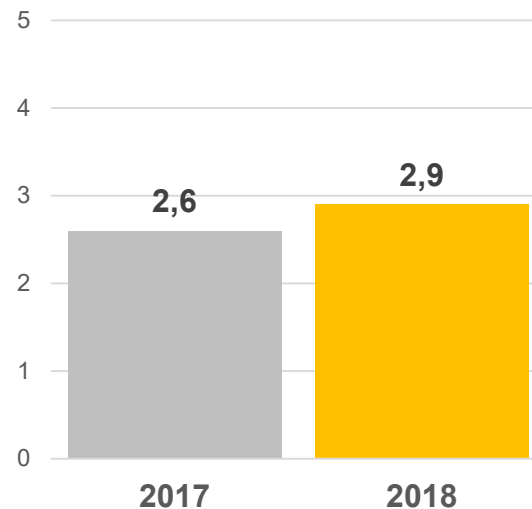
Overordnet tilfredshed

→ Fremgang i forhold til sidste år

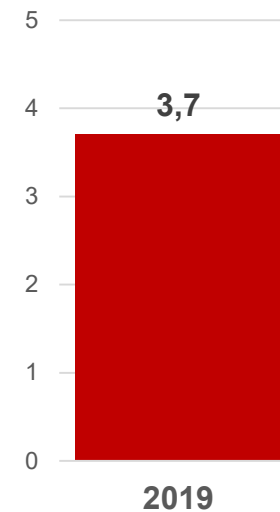
FBS-LMS:



Skoleportalen:



F12:



1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds

Hvordan får vi øget brugertilfredsheden?

Ambition:

- Styregruppen, KOMBIT og Systematic ønsker en brugertilfredshed på mindst 4,0

Hvilke tiltag i 2019 forventes at bidrage til en øget brugertilfredshed?

- Fortsat stabil drift og support
- Implementering af Cicero Surf
- Forbedret folkebiblioteksstatistik
- Forbedrede LIS-rapporter
- Ny proces for mellemværender
- Deltagelse på CB-netværksmøder, hvor fokus er på ny funktionalitet samt tips og tricks
- To netværksmøder for PLC-området
- Tydelig kommunikation på hjemmeside og i nyhedsbreve

Fokus i 2019

- Videreudvikling og behandling af ændringsønsker
- Fortsat fokus på driftssikkerhed og stabilitet af løsningen
- Implementering af Cicero Surf for PLC-området
- Implementering af ny proces for mellemværender
- ØiR-snitflade version 3
- LIS-rapporter i FBS

Kommende ændringer til FBS (1/2)

Funktionalitet

Oprette, ændre og slette filial

Automatisk sletning af inaktive lånere

P-Nummer og EAN på virksomhedslånere

Ny proces for mellemværender

Mulighed for generering af en plukliste som dækker flere filialer

Statistik på alle data i Systemet

Opgradering af Cicero Web til Cicero Surf

Håndtering af reserveringer der ikke kan opfyldes hvis materiale bortkommes

Skift til ØiR Debitor version 3

Hent data i debtorsystem

Anvendelse af ReturnInfo i ISO 18626

Kommende ændringer til FBS(2/2)

Funktionalitet

Forbedringer til CULR

Ændringer af FBS-numre for bogbusholdepladser

Booking skal følge køredage

Udeladelse af noter importeret med UNI-Login's Infotjeneste (ws17)

Sortering af materialer i FBS ved manglende svar fra IMS

Rettelse i beholdninger (HoldingsItemsUpdate)

Depoter fra Bibliotekscenter for Integration (BFI) skal ikke indgå i bestand, tilvækst og kassationsstatistikker i FBS

Lukkedage og booking

Udfyldelse af ændringsårsagskode

Tilretning af erstatningspriser

Afskrivning af forældet mellemværende i FBS



Spørgsmål?

Mere information og inspiration

- FBS's projektside og tilmelding til nyhedsbrev
www.kombit.dk/bibliotek
- Anmod om materialer omkring gevinstrealisering, organisering samt gode råd via bibsys@kombit.dk
- Overblik over ændringsønsker
www.fbsaendringsoensker.dk

OPLÆG AF SYSTEMATIC

OPLÆG AF VICEDIREKTØR HELLE BIRKMAN SMITH, KL

KOMBIT som ny bestiller hos DBC

Baggrund

- KL forventes at overtage det fulde ejerskab af DBC pr. 1. januar 2020
- KL ønsker i den forbindelse fremover kun én fælles funktion til bestilling af kritisk infrastruktur på biblioteksområdet. Denne skal varetages af KOMBIT.

Løsning / opgave	Leverandør	Bestiller i dag	Bestiller pr. 1/1 2020
<i>Fælles Bibliotekssystem</i>	<i>Systematic A/S</i>	<i>KOMBIT</i>	<i>KOMBIT</i>
Bibliotek.dk	DBC	DDB	KOMBIT
DanBib	DBC	DDB	KOMBIT
Netpunkt	DBC	DDB	KOMBIT
DBC-services	DBC	DDB	KOMBIT
Bibliotekskatalogiseringen	DBC	Slots- og Kulturstyrelsen	KOMBIT
Vedligeholdelse af nationalbibliografien	DBC	Slots- og Kulturstyrelsen	KOMBIT

Fordele ved én fælles bestillerfunktion

- Bedre sammenhæng på tværs af bibliotekernes it-løsninger
- Mere sammenhængende kommunikation til biblioteker og andre interessenter
- Øget gennemsigtighed og åbenhed om beslutninger, projekter og økonomi
- Mere effektive processer for videreudvikling, drift, udbud m.v.



Foranalyse

- Sikre en succesfuld overdragelse af bestillerfunktionen fra DDB til KOMBIT
- Bidrage til at overtagelsen sker på en tryk og gennemsigtig måde for alle parter
- Beskrive nyt governance-setup
- Etablere plan for transition af bestillerfunktion fra DDB til KOMBIT



Foranalysens indhold

Spor 1 – Teknik	Teknisk og arkitekturmæssigt review af it-infrastrukturen
Spor 2 – HR	Bemanding
Spor 3 – Økonomi	Beskrivelse af økonomisk styrings- og rapporteringsmodel
Spor 4 – Jura	Driftsaftale, tilslutningsaftale og øvrige kontraktlige forhold
Spor 5 – Kommunikation	Interessentanalyse, forventningsafstemning og kommunikation
Spor 6 – Plan og governance	Beskrivelse af governance-setup (processer og organisation) samt transitionsplan

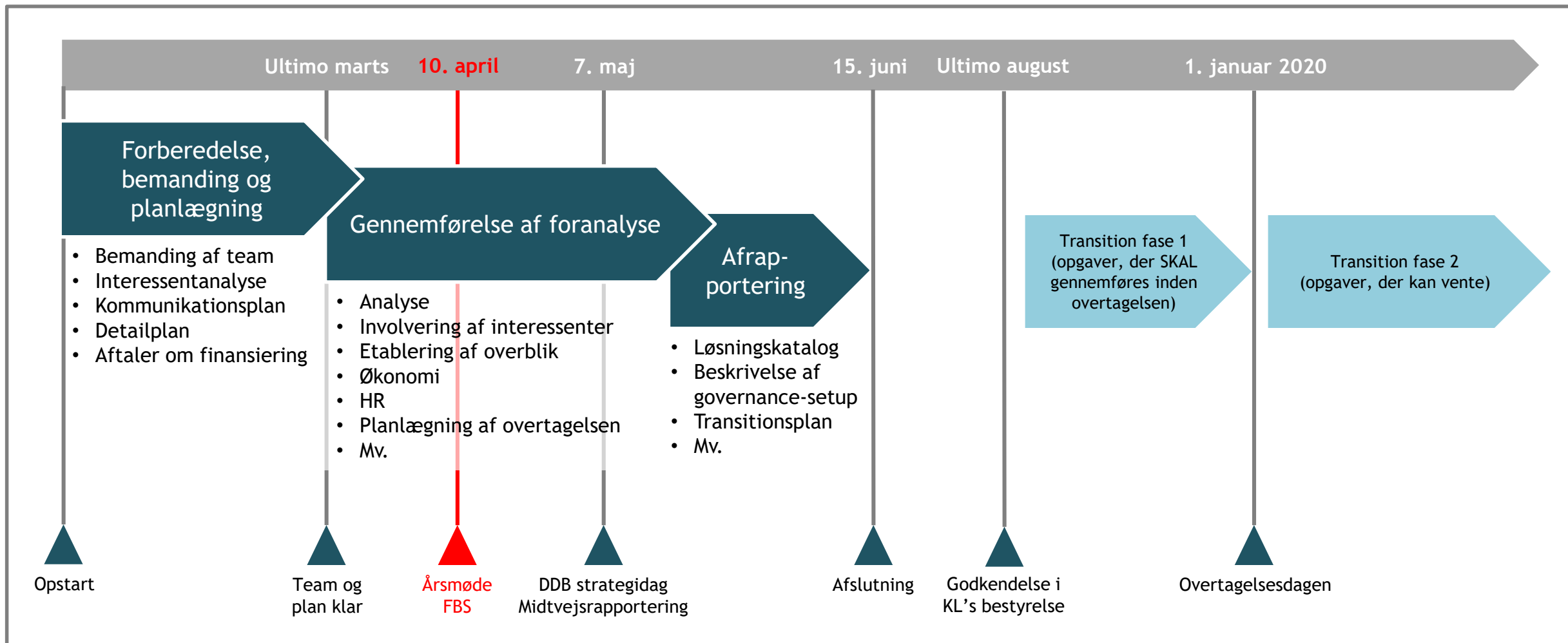


Deltagere i foranalysen

- KL
- Kulturministeriet
- Styregruppen for FBS
- DDB's styregruppe
- DDB's koordinationsgruppe
- Det Kongelige Bibliotek
- Forskningsbibliotekerne
- DBC
- PwC
- KOMBIT



Overordnet tidsplan for foranalysen



Tanker om fremtidig styrings-setup

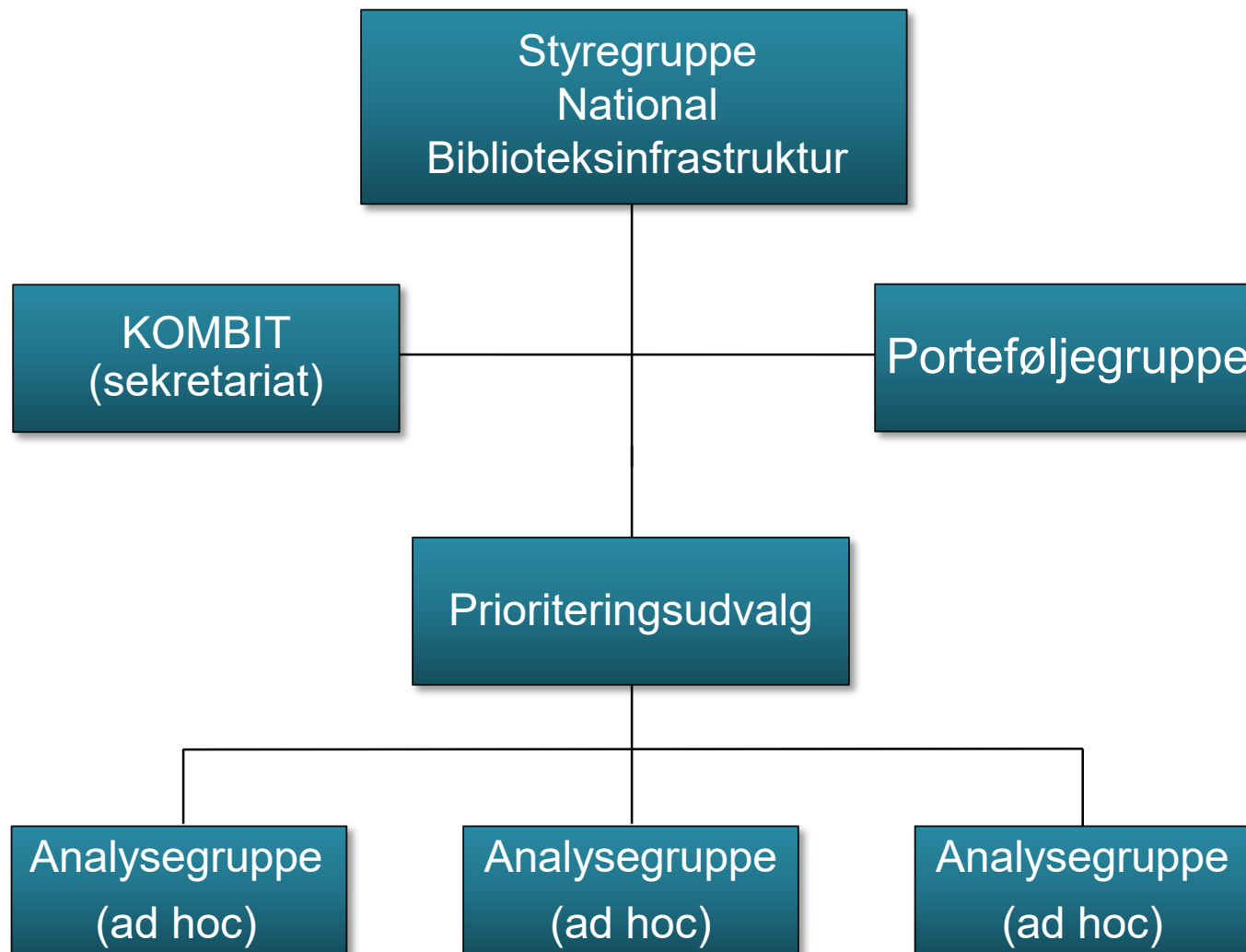
- Der etableres én fælles organisation for hele biblioteksområdet
- For at bevare viden og sikre kontinuitet foreslår vi at:
 - Den nye organisation består af deltagere fra FBS-styregruppen, DDB samt staten
 - FBS-styregruppen og DDB's koordineringsgruppe fusioneres



Én fælles organisation

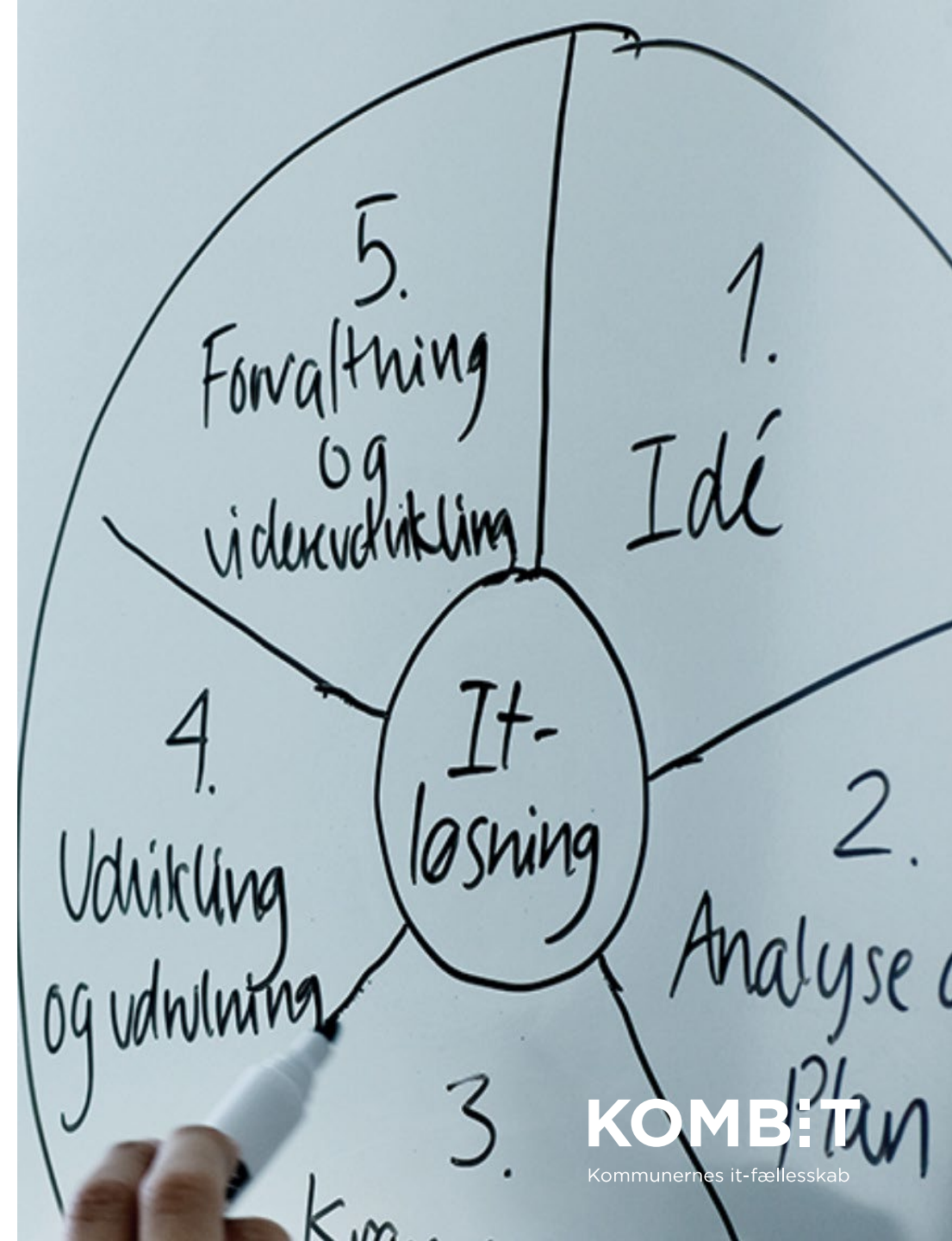
Videreudvikling, drift og forvaltning af kritisk biblioteksinfrastruktur

UDKAST



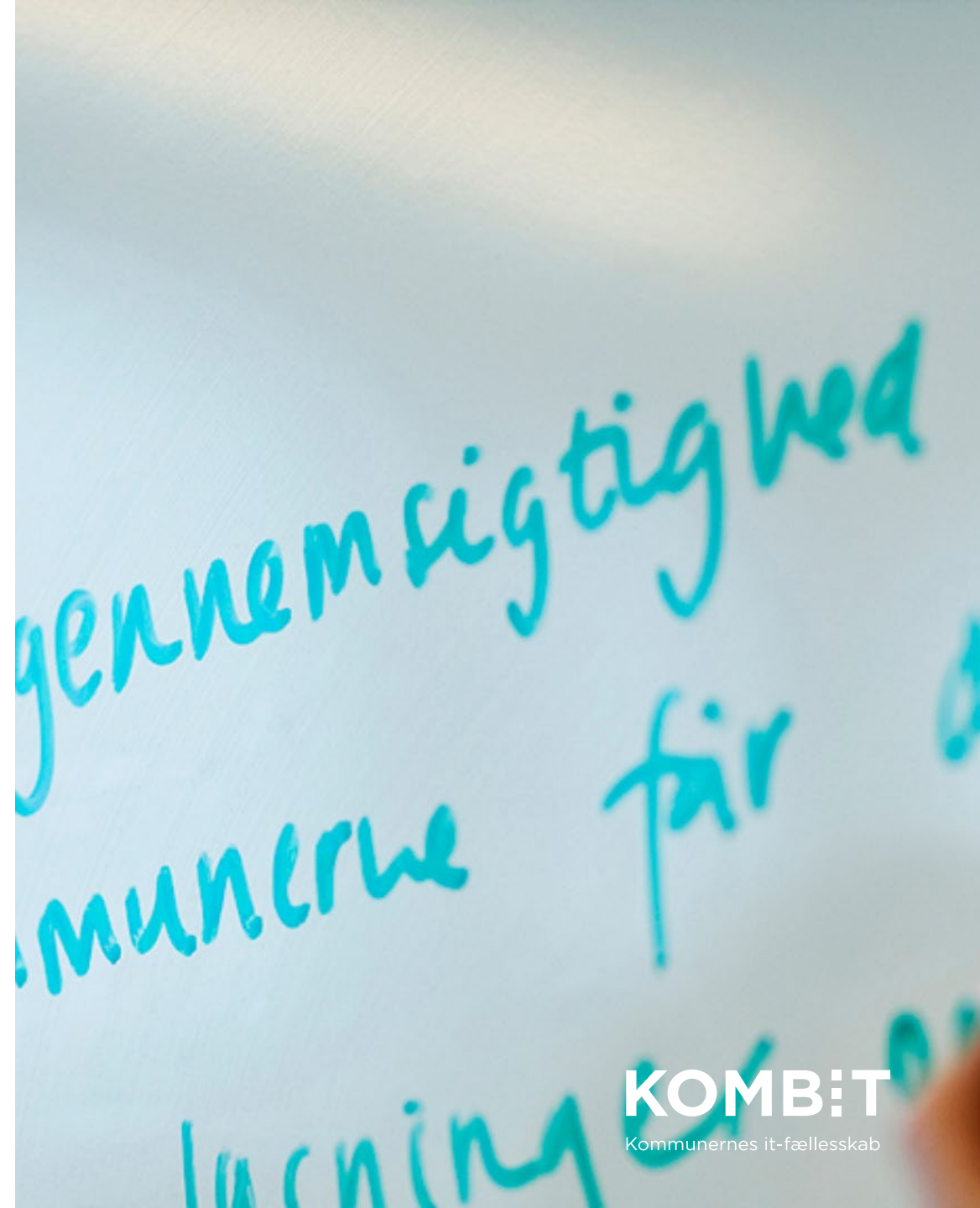
Processer

- Processerne følger som udgangspunkt KOMBITs generelle forretnings- og projektmodeller for styring af projekter, udbud, kontrakter, leverandører mv.
- Vi tager udgangspunkt i processerne fra FBS og tilpasser disse:
 - Prioritering og styring af videreudvikling
 - Afrapportering til styregruppe
 - Økonomistyring



Involvering og gennemsigtighed

- Det fremtidige governance-setup vil blive beskrevet i dialog med nøgleinteressenter hos DBC, kommuner og stat
- Bibliotekerne skal sidde for bordenden - KOMBIT faciliterer
- Vi informerer løbende om processen på via nyhedsbreve og møder



Spørgsmål og debat



Overvej gerne følgende spørgsmål

- Hvordan sikrer vi en fortsat bred inddragelse og en åben proces i et nyt setup?
- Hvordan sikrer vi en hensigtsmæssig organisering (styrende organer og udvalg)?
- Hvordan sikrer vi en fortsat innovationskraft og udviklingskraft?
- Hvordan sikrer vi en økonomistyring, der sikrer gennemsigtighed og mulighed for benchmark?
- Hvordan sikrer vi det nødvendige strategiske grundlag fremadrettet?



Tak for i dag